

*¡Bienvenido a una experiencia única de viaje
con Paipa Tours !*

Aquí tienes tu itinerario

2025

¡Descubre y disfruta de tu destino con Paipa Tours!

Apoyamos la ley 679 que penaliza la explotación y abuso sexual de menores en Colombia

MADRID Y PORTUGAL

Salida: junio 15



En Paipa Tours, eres nuestra prioridad. Cada detalle de tu viaje ha sido diseñado pensando en brindarte una experiencia inolvidable, respaldada por años de dedicación, conocimiento y pasión por el turismo.

Con 35 años de experiencia, y ganadores del Premio Nacional de Calidad, hemos perfeccionado cada uno de nuestros itinerarios para ofrecerte no solo un viaje, sino una vivencia enriquecedora, llena de cultura, aventura y momentos especiales.

“ CONFÍA EN NUESTRA EXPERIENCIA Y COMPROMISO DE CALIDAD, PORQUE PARA NOSOTROS TU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE. ”



PAIPATours EST. 1977
Viajes por el mundo
www.paipatours.com

Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



ESPAÑA Y PORTUGAL



Desde COP 12.495.000

Desde USD 3.025

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – traslados – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



**Paquete opcional especial \$ 1.695.000 “o “USD 415
Incluye: 4 cenas, 4 almuerzos y 4 atracciones
Precio por persona**

14 días

**Madrid, Segovia, Ávila, Salamanca, Santiago de Compostela,
Viana do Castelo, Oporto, Aveiro, Fátima, Lisboa, Mérida,
Sevilla, Córdoba, Granada**

SALIDA
Junio 15

REGRESO
junio 28

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto únicamente en Madrid.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Madrid – Segovia – Ávila – Salamanca – Santiago de Compostela – Viana do Castelo – Oporto – Aveiro – Fátima – Lisboa – Mérida – Sevilla – Córdoba – Granada – Madrid.
- 3 noches de alojamiento en Madrid.
- 1 noche de alojamiento en Salamanca.
- 1 noche de alojamiento en Santiago de Compostela.
- 2 noches de alojamiento en Oporto.
- 2 noches de alojamiento en Lisboa.
- 2 noches de alojamiento en Sevilla.
- 1 noche de alojamiento en Granada.
- Desayuno diario.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Transporte en autobús de turismo.
- Acompañamiento de un guía durante todo el recorrido del autobús.
- Visitas guiadas de: Madrid, Salamanca, Santiago de Compostela, Oporto, Lisboa, Mérida, Sevilla, Córdoba, Granada.
- Recorrido nocturno en Madrid.
- Entrada Bodega Oporto.
- Entrada Teatro y Anfiteatro romanos en Mérida.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



- Entrada a la Alhambra en Granada.
- Entrada a la Mezquita y Catedral en Córdoba.
- Seguro turístico durante el recorrido por España y Portugal, este es ofrecido por el operador en destino.
- Impuestos hoteleros.

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación y COVID.

*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, PAIPA TOURS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

ITINERARIO

DÍA 1 DOMINGO BOGOTÁ – MADRID

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Madrid. Noche a bordo.

DÍA 2 LUNES MADRID

A la llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento. A última hora de la tarde haremos un recorrido panorámico por el Madrid iluminado (**durante las fechas de primavera y verano, debido al anochecer tardío, las visitas se harán aún con luz solar**) y por los alrededores de la Plaza Mayor. Regreso al hotel. **Opcionalmente** podremos, en uno de los múltiples mesones, degustar las sabrosas tapas. (**Cena de tapas incluida en el paquete opcional especial**). Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 MARTES MADRID

Desayuno buffet. Por la mañana visita panorámica de la ciudad recorriendo la Castellana, Gran Vía, Cibeles y Neptuno, Puerta de Alcalá, las Cortes, la Puerta del Sol, Plaza Mayor, Plaza de Oriente y el Madrid moderno. Tarde libre. Se podrá hacer una excursión **OPCIONAL** a la vecina ciudad imperial de Toledo, pasear por sus calles y respirar su ambiente medieval, visitar su espléndida catedral, y conocer la pintura de El Greco. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 MIÉRCOLES MADRID – SEGOVIA – ÁVILA – SALAMANCA (272 KILÓMETROS)



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



Desayuno buffet y salida hacia Segovia donde podremos admirar su magnífico acueducto. Continuación a Ávila para admirar sus intactas Murallas, antes de llegar a Salamanca, la ciudad universitaria. Por la tarde, visita panorámica de la ciudad y su centro histórico de gran belleza monumental. **(Cena típica incluida en paquete opcional especial)**. Esta noche, posibilidad de pasear por su Plaza Mayor donde vivirán todo el ambiente de la ciudad. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 JUEVES SALAMANCA – SANTIAGO DE COMPOSTELA (434 KILÓMETROS)

Desayuno y salida hacia Santiago de Compostela, centro de peregrinación mundial por la devoción al Apóstol Santiago. Por la tarde, salida para hacer la visita panorámica guiada de la ciudad con su magnífica Plaza del Obradoiro y su espléndida catedral. Alojamiento en el hotel. **(Cena incluida en el paquete opcional especial)**.

Nota: En algunas salidas es posible que el alojamiento sea en la ciudad de Vigo.

DÍA 6 VIERNES SANTIAGO – VIANA DO CASTELO – OPORTO (294 KILÓMETROS)

Desayuno buffet. Salida hacia las Rías Baixas para continuar nuestra ruta hacia Portugal. Visitaremos la población de Viana do Castelo, en la desembocadura del río Limia con su casco histórico y castillo. Continuación hacia Oporto, capital del norte de Portugal a orillas del Duero. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 SÁBADO OPORTO

Desayuno buffet. Por la mañana visita panorámica de la ciudad, una de las más bellas y ricas del país, cuyos vinos son famosos en el mundo entero y donde visitaremos una de sus bodegas **(Entrada incluida)**. **(Almuerzo incluido en el paquete opcional especial)**. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

DÍA 8 DOMINGO OPORTO – AVEIRO – FÁTIMA – LISBOA (341 KILÓMETROS)

Desayuno buffet y salida hacia Aveiro “ciudad de los canales” la Venecia portuguesa. Continuación hacia Fátima uno de los centros de peregrinación de la Cristiandad. Tiempo libre para visitar la basílica y para almorzar **(no incluido)**. **(Almuerzo incluido en el paquete opcional especial)**. Continuación de viaje a Lisboa. Esta noche, **opcionalmente**, tendremos la oportunidad de escuchar los bellos “fadós” portugueses mientras disfrutamos de una sabrosa cena **(Cena y espectáculo de fados incluidos en el paquete opcional especial)**. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 LUNES LISBOA

Desayuno buffet. Por la mañana visita panorámica de la bella ciudad de Lisboa junto a desembocadura del río Tajo. Recorreremos sus principales avenidas y monumentos como la torre de Belem y el monasterio de los Jerónimos. Tarde libre en la que se podrá **opcionalmente**, hacer una visita a las cercanas poblaciones de Sintra y Cascaís, con sus villas y palacios. Alojamiento en el hotel. **(Visita incluida en el paquete opcional especial)**.

DÍA 10 MARTES LISBOA – MÉRIDA – SEVILLA (648 KILÓMETROS)

Desayuno buffet. Salida hacia la frontera española deteniéndonos en Mérida. Tiempo libre para almorzar **(no incluido)**. **(Almuerzo incluido en el paquete opcional especial)**. Por la tarde visita del espectacular Teatro y Anfiteatro romanos **(Entrada incluida)**. Continuación hacia Sevilla. A última hora de la tarde podremos asistir





opcionalmente al espectáculo de un típico tablao flamenco, y degustar un buen vino andaluz. (Espectáculo flamenco incluido en el paquete opcional especial). Alojamiento en el hotel.

DÍA 11 MIÉRCOLES SEVILLA

Desayuno buffet. Salida para efectuar la visita panorámica de la ciudad y sus principales monumentos, como la torre del Oro, el parque de María Luisa, la Maestranza, la catedral culminada por la Giralda, y el barrio de Santa Cruz. Tiempo libre para el almuerzo (**no incluido**), (**Almuerzo incluido en el paquete opcional especial**). A continuación, sugerimos **opcionalmente** tomar un paseo en barco por el río Guadalquivir (**incluido en el paquete opcional especial**). Tarde libre para pasear por esta bella ciudad andaluza. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 JUEVES SEVILLA – CÓRDOBA – GRANADA (306 KILÓMETROS)

Desayuno buffet. Salida hacia Córdoba donde visitaremos su famosa Mezquita (**Entrada incluida**). Tiempo libre para el almuerzo (**no incluido**). Salida hacia Granada. Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 VIERNES GRANADA – MADRID (450 KILÓMETROS)

Desayuno buffet y salida para hacer la visita de la fabulosa Alhambra y los jardines del Generalife. Después de la visita salida en autobús hacia Madrid. Llegada y alojamiento en el hotel.

DÍA 14 SÁBADO MADRID – BOGOTÁ

Desayuno buffet. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
12.495.000	12.495.000	15.580.000

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Doble	Triple	Sencilla
3.025	3.025	3.760

- No incluye City Tax (USD 15 neto por persona, a pagar junto con la reserva). Se debe adicionar el 2% de gastos financieros. Si el pago en es pesos se liquidará a la TMR del día en que se haga el pago.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 4.101 a 4.200	100.000
De 4.201 a 4.300	205.000
De 4.301 a 4.400	500.000
De 4.401 a 4.500	795.000
De 4.501 a 4.600	1.090.000
De 4.601 a 4.700	1.385.000
De 4.701 a 4.800	1.680.000
De 4.801 a 4.900	1.975.000
De 4.901 a 5.000	2.270.000



Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Madrid	IB 152	17:30	10:10+1
Día 14	Madrid – Bogotá	IB 153	16:40	20:10

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por PAIPA TOURS ha tenido algún ajuste o modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

De acuerdo a la ciudad de destino, los hoteles pueden estar ubicados en su zona céntrica o por fuera de esta, dentro del perímetro urbano o en ciudades circundantes, con acceso para desplazamientos en las ciudades. Recomendamos revisar la calidad de los hoteles en los sitios web de cada hotel.

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Madrid	Praga	Turista Superior
	Muralto	Turista Superior
	NH Ribera del Manzanares	Turista Superior
Salamanca	Gran Hotel Corona Sol	Primera
Santiago de Compostela	Eurostars San Lázaro	Turista Superior
	Santiago Centro	Turista Superior
Oporto	Star Inn	Turista Superior
	Holiday Inn Express Exponor	Turista Superior
Lisboa	Vip Zurique	Turista
Sevilla	M.A. Sevilla Congress	Turista Superior
	Ibis Style	Turista Superior
Granada	Macia Condor	Turista Superior
	B&B Granada Estación	Turista Superior



VALOR PAQUETE OPCIONAL ESPECIAL POR PERSONA

Precio en	COP	USD
Paquete especial	1.695.000	415

- El paquete se debe solicitar con un mínimo de 10 días de antelación al viaje y deben estar pago antes de iniciar el viaje.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

INCLUYE

- Día 2 Cena Tapas en Madrid. No incluye bebidas.
- Día 4 Cena en Salamanca. No incluye bebidas.
- Día 5 Cena en Santiago. No incluye bebidas.
- Día 7 Almuerzo en Oporto. No incluye bebidas.
- Día 8 Almuerzo en Fátima. No incluye bebidas.
- Día 8 Espectáculo de Fados Portugueses.
- Día 8 Cena en Lisboa. No incluye bebidas.
- Día 9 Excursión a Sintra y Cascáis.
- Día 10 Almuerzo en Mérida. No incluye bebidas.
- Día 10 Espectáculo Flamenco en Sevilla. No incluye bebidas.
- Día 11 Almuerzo en Sevilla. No incluye bebidas.
- Día 11 Paseo en barco por el río Guadalquivir.
-

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las





indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.



CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, PAIPA TOURS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto PAIPA TOURS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a PAIPA TOURS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- PAIPA TOURS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA





- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de PAIPA TOURS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.
- Al recibir PAIPA TOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, PAIPA TOURS Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.



- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, **RECOMENDAMOS** a los pasajeros que adquieran una **TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID**, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.
- Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a PAIPA TOURS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.
- Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, PAIPA TOURS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de PAIPA TOURS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.





SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de PAIPA TOURS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.





ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a PAIPA TOURS. WhatsApp +57 3143897051.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.





- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, PAIPA TOURS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, PAIPA TOURS requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: www.paipatours.com. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

