

*¡Bienvenido a una experiencia única de viaje  
con Paipa Tours !*

Aquí tienes tu itinerario

# 2025

*¡Descubre y disfruta de tu destino con Paipa Tours!*

*Apoyamos la ley 679 que penaliza la explotación y abuso sexual de menores en Colombia*

## RECORRIENDO EUROPA

Salida: Abril 5



En Paipa Tours, eres nuestra prioridad. Cada detalle de tu viaje ha sido diseñado pensando en brindarte una experiencia inolvidable, respaldada por años de dedicación, conocimiento y pasión por el turismo.

Con 35 años de experiencia, y ganadores del Premio Nacional de Calidad, hemos perfeccionado cada uno de nuestros itinerarios para ofrecerte no solo un viaje, sino una vivencia enriquecedora, llena de cultura, aventura y momentos especiales.

“**CONFÍA EN NUESTRA EXPERIENCIA Y COMPROMISO DE CALIDAD, PORQUE PARA NOSOTROS TU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE.**”

”



**PAIPATours** RNT. 3272  
Viajes por el mundo  
[www.paipatours.com](http://www.paipatours.com)

**Más información.** Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622  
Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272  
[ventas@paipatours.com](mailto:ventas@paipatours.com) - [www.paipatours.com](http://www.paipatours.com)



## RECORRIENDO EUROPA



**Desde COP 15.615.000**

**Desde USD 3.765**

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – traslados  
– alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario**



**Más información.** Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

[ventas@paipatours.com](mailto:ventas@paipatours.com) - [www.paipatours.com](http://www.paipatours.com)



**20 días**

**Madrid, París, Brujas, Ámsterdam, Crucero por el Rhin,  
Frankfurt, Heidelberg, Zúrich, Venecia, Florencia, Roma,  
Pisa, Niza, Barcelona, Zaragoza**

**SALIDA**

**Abril 5**

**REGRESO**

**abril 24**

**INCLUYE**

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto únicamente en Madrid.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Madrid – Burdeos – Valle del Loira – Blois – París – Brujas – Ámsterdam – Frankfurt – Heidelberg – Zúrich – Lucerna – Milán – Venecia – Florencia – Roma – Pisa – Niza – Barcelona – Zaragoza – Madrid.
- 3 noches de alojamiento en Madrid.
- 1 noche de alojamiento en Burdeos.
- 3 noches de alojamiento en París.
- 2 noches de alojamiento en Ámsterdam.
- 1 noche de alojamiento en Frankfurt.
- 1 noche de alojamiento en Zúrich.
- 1 noche de alojamiento en Venecia.
- 1 noche de alojamiento en Florencia.
- 3 noches de alojamiento en Roma.
- 1 noche de alojamiento en Niza.
- 1 noche de alojamiento en Barcelona.
- Desayuno diario.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Transporte en autobús de turismo.
- Acompañamiento de un guía durante todo el recorrido del autobús.
- Visitas con guía local en: Madrid, París, Ámsterdam, Venecia, Florencia y Roma.
- Crucero por el Rhin.
- Tasas municipales en Francia, Italia y Barcelona.
- Seguro turístico durante el recorrido por Europa, este es ofrecido por el corresponsal en destino.
- Impuestos hoteleros.



**Más información.** Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

[ventas@paipatours.com](mailto:ventas@paipatours.com) - [www.paipatours.com](http://www.paipatours.com)



## NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por operadores en lugares de destino\*
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación y COVID.

\*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con operadores disponibles en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, PAIPA TOURS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

## ITINERARIO

### DÍA 1 SÁBADO BOGOTÁ – MADRID

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Madrid. Noche a bordo.

### DÍA 2 DOMINGO MADRID

A la llegada al aeropuerto internacional de Madrid-Barajas, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 3 LUNES MADRID

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad con amplio recorrido a través de sus más importantes avenidas, plazas y edificios. Resto del día libre para compras o actividades personales. Posibilidad de realizar una excursión **OPCIONAL** a la monumental ciudad de Toledo. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 4 MARTES MADRID – BURDEOS (693 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel y salida con dirección al norte de España vía Burgos y San Sebastián hacia la frontera francesa y cruzando los Pirineos llegaremos a la ciudad de Burdeos, capital de Aquitania y Patrimonio de la Humanidad, importante región vinícola. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 5 MIÉRCOLES BURDEOS – VALLE DEL LOIRA – BLOIS – PARÍS (574 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel y salida vía Poitiers y Tours, donde se inicia un breve recorrido por el fértil Valle del Loira. Parada en Blois, ciudad emblemática por su bello castillo, con la fachada renacentista más representativa del Valle. Posteriormente continuación hasta París. Alojamiento en el hotel. Esta primera noche se podrá realizar una visita **OPCIONAL** de París Iluminado para familiarizarse con la bella capital francesa, y un evocador crucero por el río Sena.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com

**DÍA 6 JUEVES PARÍS**

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la Ciudad Luz para conocer sus lugares más emblemáticos como la Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Ciudad con la imponente Iglesia de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos donde se encuentra la tumba de Napoleón, con breve parada en los Campos de Marte para fotografiar la Torre Eiffel. Por la tarde se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** al magnífico Palacio de Versalles, declarado Patrimonio de la Humanidad, para conocer su imponente arquitectura y sus bellos jardines.

**DÍA 7 VIERNES PARÍS**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos, por la mañana, realizar la excursión **OPCIONAL**, visitando el barrio de Montmartre o barrio Latino. Asimismo, podrá continuar descubriendo otros rincones con encanto de esta ciudad cosmopolita. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 8 SÁBADO PARÍS – BRUJAS – ÁMSTERDAM (542 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bélgica para llegar a la romántica y bella ciudad de Brujas. Breve parada para pasear por el casco antiguo y conocer el Lago del Amor, sus románticos canales, bellos edificios e iglesias.... Continuaremos hacia la frontera holandesa para llegar a su capital, Ámsterdam. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 9 DOMINGO ÁMSTERDAM**

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la ciudad para conocer sus rincones más pintorescos, la Plaza Dam, el Río Amstel, el tradicional Mercado de las Flores, la Estación Central, el Puerto y la Plaza de los Museos. También conoceremos la exclusiva labor en la talla de diamantes en la fábrica Coster. Tarde libre. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a los típicos pueblos pesqueros de Marken y Volendam, o dar un paseo en barco por sus canales contemplando la belleza de la arquitectura de sus edificios ribereños. (El recorrido podrá ser modificado dependiendo de las Normativas Municipales). Alojamiento en el hotel.

**DÍA 10 LUNES ÁMSTERDAM – CRUCERO POR EL RHIN – FRANKFURT (655 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia la frontera con Alemania. Llegada a Boppard, donde embarcaremos para efectuar un romántico crucero por el río Rhin contemplando sus verdes riberas, castillos, viñedos.... hasta llegar a St. Goar, donde nos estará esperando nuestro autocar para continuar nuestro viaje, bordeando las orillas del río y admirar los bellos paisajes pasando por la famosa Roca de Loreley, en dirección a Frankfurt am Maine (Fráncfort del Meno), ciudad industrial, comercial y capital financiera de Alemania. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 11 MARTES FRANKFURT – HEIDELBERG – ZÚRICH (544 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Heidelberg, antigua ciudad universitaria, con tiempo libre para pasear por sus calles y contemplar en lo alto los restos de su majestuoso castillo. Continuaremos hacia Friburgo, ciudad de entrada a la Selva Negra, una de las regiones más hermosas de Europa, donde efectuaremos una parada para admirar el lago Titisee. Proseguiremos hacia la frontera suiza para llegar a Zúrich, importante centro financiero del País. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 12 MIÉRCOLES ZÚRICH – LUCERNA – MILÁN – VENECIA (570 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Lucerna, bella ciudad situada junto al Lago de los Cuatro Cantones, donde tendremos tiempo libre para admirar su puente medieval y la ciudad vieja. Continuaremos atravesando el túnel de San Gotardo, el más largo de Europa con casi 17 kilómetros, admirando el lago de Lugano para cruzar la frontera





italiana y llegar a Milán, capital industrial y de la moda. Tiempo libre para visitar **OPCIONALMENTE** la Plaza del Duomo, con su famosa Catedral, la Galería de Vittorio Emmanuelle y el Teatro de la Scala. Continuación hacia Venecia. Llegada y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 13      JUEVES                      VENECIA – FLORENCIA (256 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia el Tronchetto para embarcar hacia la Plaza de San Marcos, donde comenzaremos nuestra visita panorámica a pie de esta singular ciudad construida sobre 118 islas con románticos puentes y canales, admirando la magnífica fachada de la Basílica de San Marcos, su Campanario, Palacio Ducal, el famoso Puente de los Suspiros... Tiempo libre. Posibilidad de realizar un paseo **OPCIONAL** en Góndola por los canales y una exclusiva navegación por la Laguna Veneciana. Continuación hacia Florencia, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 14      VIERNES                      FLORENCIA – ROMA (275 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Visita panorámica a pie de esta ciudad rebotante de Arte, Historia y Cultura, por donde pasaron Miguel Ángel o Dante Alighieri. Conoceremos sus importantes joyas arquitectónicas: la Catedral de Santa María dei Fiori, con su bello Campanile y el Baptisterio con las famosas puertas del Paraíso de Ghiberti, la Plaza de la Signoria, Ponte Vecchio... Posteriormente salida hacia Roma. Alojamiento en el hotel. Posibilidad de realizar una visita **OPCIONAL** para conocer la Roma Barroca, con sus famosas fuentes, plazas y palacios papales, desde los que se gobernaron los Estados Pontificios.

### **DÍA 15      SÁBADO                      ROMA**

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la Ciudad Imperial, Piazza Venecia, Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo, y la imponente Plaza de San Pedro en el Vaticano. Posibilidad de visitar, **OPCIONALMENTE**, los famosos Museos Vaticanos, Capilla Sixtina con los frescos de Miguel Ángel el interior de la Basílica de San Pedro, utilizando nuestras reservas exclusivas, evitando así las largas esperas de ingreso. Resto del día libre. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 16      DOMINGO                      ROMA**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales, en el que se podrá efectuar, **OPCIONALMENTE**, la excursión a Nápoles, con breve recorrido panorámico. Capri, mítica isla que cautivó a los Emperadores Romanos, por sus bellezas naturales y Pompeya, antigua ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio en el año 79, para conocer los mejores restos arqueológicos. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 17      LUNES                      ROMA – PISA – NIZA (710 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel y salida hacia Pisa, con tiempo para conocer la Plaza de los Milagros, donde podremos contemplar el conjunto monumental compuesto por la Catedral, Baptisterio y el Campanile, la famosa Torre Inclinada. Continuación por la incomparable autopista de las flores hacia Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento en el hotel. Posibilidad de participar en una excursión **OPCIONAL** para conocer el Principado de Mónaco visitando la parte histórica, así como la colina de Montecarlo donde se encuentra su famoso casino.

### **DÍA 18      MARTES                      NIZA – BARCELONA (665 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida bordeando la Costa Azul y atravesando la región de la Provenza Francesa llegaremos, cruzando la frontera española, a la ciudad de Barcelona. Breve recorrido panorámico a través de sus famosas Avenidas, para admirar el contraste entre la parte medieval y el modernismo catalán, conociendo sus edificios más representativos, Casas Batlló, Amatller, Morera, Milá, Sagrada Familia... Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 19      MIÉRCOLES                      BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (635 KILÓMETROS)**





Desayuno en el hotel. Salida hacia Zaragoza. Breve parada para conocer la Catedral-Basílica de Nuestra Señora del Pilar, Patrona de la Hispanidad. Posteriormente continuación a Madrid. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 20      JUEVES                      MADRID – BOGOTÁ**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Bogotá.

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS**



**PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

Doble	Triple	Sencilla
15.615.000	15.615.000	21.555.000

**PRECIOS POR PERSONA EN USD**

Doble	Triple	Sencilla
3.765	3.765	5.180



**Más información.** Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

## REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 4.101 a 4.200	115.000
De 4.201 a 4.300	260.000
De 4.301 a 4.400	630.000
De 4.401 a 4.500	1.000.000
De 4.501 a 4.600	1.370.000
De 4.601 a 4.700	1.740.000
De 4.701 a 4.800	2.105.000
De 4.801 a 4.900	2.475.000
De 4.901 a 5.000	2.845.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

## ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Madrid	IB 152	17:30	10:10+1
Día 20	Madrid – Bogotá	IB 153	16:40	20:10

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por PAIPA TOURS ha tenido algún ajuste o modificación.



## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

De acuerdo a la ciudad de destino, los hoteles están ubicados en su zona céntrica o por fuera de esta, pero, dentro del perímetro urbano o en ciudades circundantes.

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Madrid	Agumar	Turista Superior
	Meliá Castilla	Primera
	Rafael Hoteles Atocha	Primera
Burdeos	Mercure Bordeaux Chateau Chartrons	Turista Superior
París	Novotel Paris Est	Turista
	The ReMIX	Turista Superior
Ámsterdam	Amedia Ámsterdam Airport	Turista Superior
	Holiday Inn Express Amsterdam - North	Turista Superior
	Riverside	Turista Superior
Frankfurt	Tryp by Wyndham	Turista Superior
	Dorint Taunus Zentrum	Turista Superior
Zúrich	Novotel Zúrich Airport Messe	Turista Superior
	Intercity Zúrich Airport	Turista Superior
Venecia	LH Hotel Sirio Venecia (Mestre)	Turista Superior
Florenia	Raffaello	Primera
Roma	Grand Hotel Fleming	Primera

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Niza	Novotel Nice Centre	Primera
	Novotel Suites Nice Aeroport Arenas	Primera
Barcelona	Catalonia Atenas	Primera
Madrid	Rafael Hoteles Atocha	Primera

## NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.



- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo.





## CONDICIONES ESPECÍFICAS

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, PAIPA TOURS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto PAIPA TOURS como el operador, podrán





realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web.

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este deberá ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a PAIPA TOURS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- PAIPA TOURS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado el viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.



- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaría informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

## FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de PAIPA TOURS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar la tarjeta de asistencia con el beneficio de cancelación, consultar condiciones del beneficio.
- Al recibir PAIPA TOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, PAIPA TOURS Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores o iguales a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.



## TARJETA DE ASISTENCIA

- Para evitar sobre costos o pérdidas por cancelación, **RECOMENDAMOS** a los pasajeros que adquieran una **TARJETA DE ASISTENCIA CON BENEFICIO DE CANCELACIÓN y COVID**, para estar cubierto en caso de cualquier novedad que afecte el disfrute normal del viaje.
- Es de vital importancia que la agencia de viajes ofrezca al pasajero, para su viaje este seguro, se sugiere informar de carácter obligatorio, este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a PAIPA TOURS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.
- Es importante tener por escrito que el pasajero desiste de este servicio para evitar alguna futura inconformidad del pasajero
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web.

## VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, PAIPA TOURS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de PAIPA TOURS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomará en cuenta.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de PAIPA TOURS ni dará lugar a reembolsos.





## EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

## GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

## ATENCIÓNES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.





Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

## DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a PAIPA TOURS. WhatsApp +57 3143897051.

## GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

## NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.







Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

## **COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS**

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, PAIPA TOURS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, PAIPA TOURS requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.paipatours.com](http://www.paipatours.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

