

*¡Bienvenido a una experiencia única de viaje  
con Paipa Tours!*

Aquí tienes tu itinerario

# 2025

*¡Descubre y disfruta de tu destino con Paipa Tours!*

*Apoyamos la ley 679 que penaliza la explotación y abuso sexual de menores en Colombia*

## ALL PERÚ

Salidas: Abr 13



En Paipa Tours, eres nuestra prioridad. Cada detalle de tu viaje ha sido diseñado pensando en brindarte una experiencia inolvidable, respaldada por años de dedicación, conocimiento y pasión por el turismo.

Con 35 años de experiencia, y ganadores del Premio Nacional de Calidad, hemos perfeccionado cada uno de nuestros itinerarios para ofrecerte no solo un viaje, sino una vivencia enriquecedora, llena de cultura, aventura y momentos especiales.

“**CONFÍA EN NUESTRA EXPERIENCIA Y COMPROMISO DE CALIDAD, PORQUE PARA NOSOTROS TU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE.**”



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622  
Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272  
ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



# SEMANA SANTA EN PERÚ LIMA Y CUSCO



**Desde COP\$ 7.685.000**

**Desde USD 1.865**

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple**

**Categoría Opción 1**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – alojamiento – visitas – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación**





## 7 días

**SALIDA**  
Abril 13

**REGRESO**  
abril 19

### INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá – Lima // Cusco – Bogotá.
- Tiquete aéreo Lima – Cusco.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Lima.
- 3 noches de alojamiento en Cusco.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 1 almuerzo en Aguas Calientes en el Café Inkaterra (bebidas no incluidas).
- Visita de medio día de la ciudad de Lima.
- Visita de medio día de la ciudad de Cusco y Ruinas aledañas.
- Visita guiada de día completo de Machu Picchu en tren Voyager o Expedition.
- Entradas de ingreso a atractivos mencionados en el itinerario.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

### NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino\*
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

\*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, PAIPA TOURS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.





## ITINERARIO

### ABRIL 2025

#### DOMINGO 13 BOGOTÁ – LIMA

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Lima. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

La capital peruana es una metrópoli moderna y llena de historia, que actualmente atraviesa un emocionante proceso de cambios culturales y económicos.

#### LUNES 14 LIMA – VISITA DE LA CIUDAD

Desayuno en el hotel. A las 8:45 horas, salida para visitar el Centro Histórico de Lima. Su recorrido empezará visitando la Casa Aliaga, una mansión colonial con más de 5 siglos de historia y considerada la casa más antigua de las Américas. Luego, explorará la Plaza Mayor, reconocida como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, donde podrá recorrer la imponente Catedral de Lima. Para concluir, visitará el Museo Larco, ubicado en una casona virreinal del siglo XVIII. Aquí, tendrá la oportunidad de sumergirse en más de 5,000 años de historia del antiguo Perú. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

#### MARTES 15 LIMA

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá tomar alguna de las siguientes actividades **OPCIONALES**. Alojamiento en el hotel.

**Visita de medio día a Barranco y Pachacamac:** A las 9:15 horas será recogido de su hotel para iniciar el recorrido por el bohemio distrito de Barranco, una zona muy agradable para quien busque descubrir un lado alternativo de la vida en la capital peruana. Este vecindario ha tenido una larga asociación con las artes, desde extravagantes cafeterías y talleres privados hasta arte callejero de primera clase extendidos en las paredes, interminables galerías e incluso estudios de baile. Esto sin mencionar su pizca de arquitectura colonial y excelentes restaurantes peruanos. Visite la Plaza de Barranco, donde se ubica la iglesia local, el tradicional Puente de los Suspiros y la icónica bajada de baños, camino que desemboca en la playa frente a la ciudad. Luego de esta visita, continúe hacia Pachacamac, el más importante centro ceremonial de la costa del Perú en épocas prehispánicas. Aprecie sus diversas construcciones hechas en barro que datan de diferentes siglos. A lo largo del tiempo, Pachacamac fue ocupado por diferentes civilizaciones tales como la Cultura Lima, Wari, Ichma, y el Imperio Inca (siglo XV); siempre manteniendo su esplendor. Algunas de sus construcciones destacadas son el Templo de Adobitos (siglo I DC), el Templo Viejo de Pachacamac (siglo I DC), el Templo Nuevo o Pintado (siglo VIII DC), las Pirámides con rampa (siglo XIII DC) y el Templo del Sol (siglo XV DC). Luego, visite el museo de sitio donde se exhiben las cerámicas y tejidos encontrados en la zona durante las excavaciones. Al finalizar este recorrido, es trasladado de regreso a su hotel.

**Visita nocturna al Circuito Mágico de las Aguas:** Salida a las 17:30 horas. Sorpréndase con el mayor complejo de fuentes electrónicas del mundo, certificado por Guinness World Record. Podrá disfrutar de un maravilloso espectáculo de agua, luz, música e imágenes, presentadas en el famoso Parque de la Reserva, durante 3 magníficas horas.





**Excursión de día completo a la ciudad de Ica, almuerzo incluido:** Será trasladado desde el hotel en Lima a la estación de bus para dirigirse a la ciudad de Ica. Al llegar, traslado al hotel y tiempo para almorzar (**no incluido**). Por la tarde, visitará una Bodega Artesanal donde tendrá una amplia explicación de la elaboración del vino y pisco con su respectiva degustación para luego visitar la Plaza de Armas y recorrer las principales calles de Ica antigua y moderna. Al terminar, visitará el Museo Regional de Ica donde apreciará la evolución de las cinco culturas más representativas de la región como son: Paracas, Nazca, Wari, Ica Chincha e Inca. Finalmente, visitará la Laguna de Huacachina llamada También "El oasis de América" donde apreciará lo maravilloso del paisaje desértico rodeadas de dunas impresionantes. Al terminar el recorrido, regreso al hotel para luego ser trasladado a la estación de bus para dirigirse a la ciudad de Lima y luego a su hotel.

**Excursión en areneros por las dunas de la Huacachina:** ¿Listos para la aventura? Prepárese para explorar las dunas que rodean la Laguna de Huacachina en una adrenalínica ruta de tubulares en la que experimentará las mejores vistas panorámicas que componen este inigualable oasis.

## MIÉRCOLES 16 LIMA – CUSCO (VUELO INCLUIDO) – VISITA DE LA CIUDAD & SITIOS ARQUEOLÓGICOS CERCANOS

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Cusco. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

A las 12:30 pm, disfrute de una visita guiada por la encantadora y mágica ciudad de Cusco, capital del imperio inca. Visitarán el Convento Santo Domingo ubicado en el templo Coricancha. Luego conocerán el templo principal de la ciudad de Cusco conocido como la Catedral Basílica de la Virgen de la Asunción. Posteriormente, recorrerán las colinas cusqueñas de la Fortaleza de Sacsayhuamán, visitarán el complejo arqueológico de Qenqo, caminarán por el complejo arquitectónico militar Puca Pucará y por las ruinas de Tambomachay, también conocido como el banario del Inca, y finalmente, regreso al hotel.

## JUEVES 17 CUSCO

Desayuno en el hotel. Su recorrido hacia Machu Picchu empezará con un traslado hacia la estación de trenes de Ollantaytambo, desde donde tomará el tren que lo llevará hasta la estación de Aguas Calientes (Machu Picchu Pueblo), al llegar a su destino recibirá asistencia. Aguas Calientes, situado en las laderas de Machu Picchu, ofrece un vibrante mercado de artesanías. A solo 25 minutos en autobús, se encuentra Machu Picchu, una impresionante hazaña de ingeniería y arquitectura que se cree que sirvió como santuario y retiro para el inca Pachacútec. Designado como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y una de las Nuevas Siete Maravillas del Mundo moderno, Machu Picchu, que significa "Montaña Vieja", cautiva con su esplendor histórico y su majestuosidad natural. Al concluir la visita, regresará en autobús a Aguas Calientes para disfrutar de un delicioso **almuerzo menú** en el Café Inkaterro con una vista única al río Vilcanota. Este restaurante combina la cocina y la arquitectura andina con tendencias contemporáneas, creando una comida con un sabor original y de estilo fusión. Para su regreso a la estación de Ollantaytambo, abordará nuevamente el tren. A la llegada a Cusco, traslado al hotel. Alojamiento.

**Nota:** Por favor llevar una pieza como equipaje de mano para el recorrido a Machu Picchu. Debido a las restricciones de equipaje a bordo de los trenes hacia y desde Machu Picchu, solo se puede llevar un (1) paquete pequeño que no pese más de 5 kg (11 lbs.)





## VIERNES 18 CUSCO

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales, se podrá realizar alguna de las siguientes excursiones **OPCIONALES**. Alojamiento en el hotel.

**Excursión de medio día a Moray y Maras, con ingresos:** Nuestro guía lo recogerá para comenzar su excursión hacia el Valle Sagrado. La primera parada será en el sitio arqueológico de Moray, conocido por sus misteriosos andenes circulares concéntricos que poseen diferentes microclimas. Luego, continuaremos hacia Maras, donde se encuentran las históricas minas de sal precolombinas que continúan en funcionamiento hasta hoy, creando un escenario deslumbrante con sus lagunas de sal. Al finalizar, regreso a su hotel en Cusco.

**Caminata compartida de día completo a Vinicunca (Montaña de 7 colores):** Vinicunca es conocida como la montaña de siete colores y es una obra de arte natural a 5.200 metros sobre el nivel del mar. Partirá desde la ciudad de Cusco a primera hora de la mañana hacia Cusipata, en donde se tomará **desayuno**. Continúe el recorrido llegando al punto de inicio de la excursión hacia la montaña arcoíris, en la caminata encontrará hermosos paisajes como la montaña Ausangate, una de las más importantes de Cusco. Luego, realizará una parada en el mirador de la montaña para tomar fotos y descansar. Empezará el retorno en dirección hacia Phullawasipata para luego tomar el bus hasta Cusipata en donde se disfrutará un **almuerzo**. Finalmente regreso a su hotel en Cusco.

**Caminata de día de completo a la montaña Palcoyo:** La aventura comienza con el traslado de su hotel en Cusco al punto de partida de la caminata hacia la impresionante cordillera de colores de Palcoyo. Al igual que la montaña de 7 colores de Vinicunca, Palcoyo adquiere esta coloración por minerales como el hierro, magnesio, calcio, entre otros, acumulados durante millones de años y que hoy ofrecen un espectáculo visual. A diferencia de Vinicunca, la llegada a la cordillera de Palcoyo es de un nivel moderado y accesible al ser una caminata sin grandes pendientes, llegando a una elevación máxima de 4,900 metros sobre el nivel del mar. Al llegar, disfrute de la hermosa vista de la cordillera y tómese unos minutos para apreciar los alrededores con calma gracias a la menor afluencia de visitantes en esta zona. Luego de esta visita, inicie el descenso y disfrute de un **picnic de almuerzo** mientras continúa disfrutando de la vista. Al terminar, traslado de regreso a su hotel en Cusco.

**Caminata compartida de día completo a Laguna Humantay:** Saldrá de la ciudad de Cusco para realizar una de las excursiones más espectaculares que existen en la Cordillera de los Andes. Atravesará el yacimiento arqueológico de Tarawasi, cerca de la ciudad de Limatambo ubicado a una hora y media de Cusco. Además, probará el delicioso café cultivado en la zona del pueblo de montaña de Mollepata. Luego, recorrerá Soraypampa (3.850 msnm) y desde allí se inicia el ascenso de dos horas a la laguna de Humantay (más de 4200 msnm). Deslúmbrese con uno de los panoramas más impresionantes del viaje, donde podrá tomar fotografías a maravillosos paisajes. Después, descenderá a Soraypampa durante aproximadamente una hora y quince minutos, donde disfrutará de un **almuerzo al estilo picnic**. Finalmente, iniciará el regreso a su hotel en Cusco.

## SÁBADO 19 CUSCO – BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al Aeropuerto Internacional Alejandro Velasco Astete de Cusco, donde se tomará el vuelo con destino Bogotá.

CHECK OUT del hotel deberá ser antes de las 9:00 am.

## FIN DE NUESTROS SERVICIOS





### PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Categoría	Doble	Triple	Sencilla	Niños con cama	Niños sin cama
Opción 1	7.685.000	7.685.000	9.205.000	7.340.000	5.875.000
Opción 2	7.925.000	7.925.000	9.865.000	7.585.000	5.875.000

### PRECIOS POR PERSONA EN USD

Categoría	Doble	Triple	Sencilla	Niños con cama	Niños sin cama
Opción 1	1.865	1.865	2.230	1.785	1.435
Opción 2	1.925	1.925	2.385	1.845	1.435

- Las habitaciones con camas dobles están sujetas a disponibilidad en el momento del check-in.
- La entrada a Machu Picchu es exclusivamente para pasajeros de nacionalidad colombiana. Si el pasajero es de otra nacionalidad aplicaría a un suplemento de USD 35 por persona.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.



- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

## REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento opción 1	Suplemento opción 2
De 4.101 a 4.200	60.000	65.000
De 4.201 a 4.300	125.000	130.000
De 4.301 a 4.400	305.000	315.000
De 4.401 a 4.500	485.000	505.000
De 4.501 a 4.600	665.000	690.000
De 4.601 a 4.700	845.000	875.000
De 4.701 a 4.800	1.025.000	1.060.000
De 4.801 a 4.900	1.210.000	1.250.000
De 4.901 a 5.000	1.390.000	1.435.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años pagan un porcentaje a consultar del tiquete aéreo (más impuestos) y tarjeta de asistencia.
- Infante se considera de 0 a 2 años sin cumplir. Sin cargo (no incluye alimentación, cama, asiento). Comparte cama y asiento con dos adultos.
- Niño de 2 a 4 años aplica a tarifa de Niño, sin derecho a cama. Comparte alojamiento, servicios y alimentación con dos adultos.
- Niño de 5 a 11 años, aplica a tarifa de Niño, con derecho a cama. Comparte alojamiento con dos adultos.
- A partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.



- Los niños deben tener las edades indicadas a la fecha de viaje y enviar copia de pasaporte, de lo contrario no aplicaría la tarifa.

## ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Abril 13	Bogotá – Lima	AV 053	14:35	17:35
Abril 19	Cusco – Bogotá	AV 104	16:30	19:55

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por PAIPA TOURS ha tenido algún ajuste o modificación.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Categoría Opción 1	Categoría Opción 2
Lima	Mercure Ariosto	Innside By Meliá Lima Miraflores
Cusco	Xima Cusco	Sonesta Hotel Cusco

## VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA, PAGOS DIRECTAMENTE EN DESTINO (BASE 2 PERSONAS)

Ciudad	Visita	Duración	Valor
Lima	Visita de medio día a Barranco y Pachacamac.	Medio día	35
Lima	Visita nocturna al Circuito Mágico de las Aguas.	Nocturno	35
Lima	Excursión de día completo a la ciudad de Ica. Incluye almuerzo (sin bebidas)	Día completo	180
Lima	Excursión en areneros por las dunas de la Huacachina.	45 minutos	70
Cusco	Excursión de medio día a Moray y Maras, con ingresos.	Medio día	60
Cusco	Caminata compartida de día completo a Vinicunca (Montaña de 7 colores). Desayuno y almuerzo (sin bebidas) en Cusipata.	Día completo	95
Cusco	Caminata de día de completo a la montaña Palcoyo. Incluye almuerzo tipo picnic.	Día completo	125

Cusco	Caminata compartida de día completo a Laguna Humantay. Incluye almuerzo tipo picnic.	Día completo	110
-------	--	--------------	-----

Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino. Se recomienda comprarlos a nuestro operador. Los horarios establecidos en el programa pueden variar, ya que el guía, por motivos logísticos u operacionales, los puede modificar. Si los pasajeros adquieren las excursiones por otro medio, no nos haremos responsables por la pérdida de los servicios contratados.

## TARJETA DE ASISTENCIA

En el momento de hacer la reserva, con el correspondiente depósito, se debe informar todos los datos para la expedición de la tarjeta de asistencia: Nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y para caso de emergencia, nombre completo de una persona de contacto con dirección y teléfono.

## REGLAMENTO DE INGRESO A SITIOS ARQUEOLÓGICOS DEL CUSCO

- Todo turista extranjero deberá presentar su pasaporte original o copia del mismo al ingreso de cada sitio turístico.
- El Boleto Turístico del Cusco General o Parcial debe detallar el nombre del pasajero en el ticket, el cual debe coincidir con el de su pasaporte (original o copia).
- Las restricciones actuales sobre las visitas a Machu Picchu disponen la permanencia máxima de 4 horas en la ciudadela y el primer ingreso con acompañamiento de un guía. Si el visitante realiza una ruta alterna (Montaña Machu Picchu o Huayna Picchu) tendrá 3 horas para recorrerlas, adicionales a las 4 horas de la ciudadela. Si el pasajero desea ingresar nuevamente en el turno vespertino o al día siguiente, deberá adquirir previamente un boleto adicional para ingresar en el nuevo turno. No hay venta de boletos en la zona arqueológica.

## RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES PARA TRASLADO DE EQUIPAJE A BORDO DEL TREN RUTA A MACHU PICCHU

- Llevar el mismo documento que presentó a la agencia, dado que los tickets de tren e ingreso a Machu Picchu serán emitidos con la misma información.
- En todos los servicios de tren a Machu Picchu, el pasajero podrá llevar consigo en el tren hacia/de Machu Picchu únicamente equipaje de mano (mochila, bolso o maletín) con un peso no mayor a 5kg / 11lb. Encontrará su equipaje en el hotel elegido.
- Tamaño permitido: 62 pulgadas lineales 157 cm (alto + largo + ancho).

	Peso	(largo + ancho + altura)
1 bolso o Mochila	5kg/11lb	62 inches/157cm





## NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.





## CONDICIONES ESPECÍFICAS

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, PAIPA TOURS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.





- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto PAIPA TOURS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com).

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a PAIPA TOURS con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- PAIPA TOURS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los tiquetes aéreos deben ser emitidos 40 días antes de inicio del paquete turístico.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de equipaje en bodega de 23 kilogramos y una de mano de 8 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico





es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.

- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Se recomienda contar con un Certificado Internacional de Vacuna contra la fiebre amarilla, ya que discrecionalmente algunas autoridades migratorias lo pueden exigir.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

## FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de PAIPA TOURS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 20% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 50% del valor total del paquete turístico.
- 40 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 40 días antes de la salida aplica una penalidad del 45% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 39 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir PAIPA TOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, PAIPA TOURS Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.





## TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

## VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, PAIPA TOURS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

## ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de PAIPA TOURS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de PAIPA TOURS ni dará lugar a reembolsos.

## EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.





## GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es a las 11 de la mañana. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

## ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 o 2 dólares por noche.







## DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a PAIPA TOURS. WhatsApp +57 312 4470822.

## GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

## NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.





En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

## **COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS**

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, PAIPA TOURS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, PAIPA TOURS requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.paipatours.com](http://www.paipatours.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

